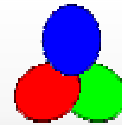


Gestion des Connaissances

OCSIMA

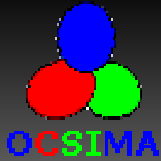
OCSIMA

Objectif & Management



Connaissances

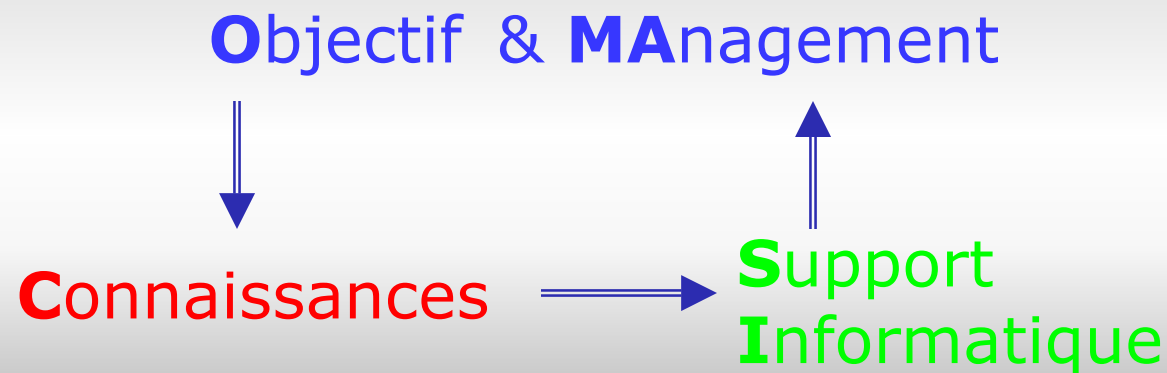
Support Informatique



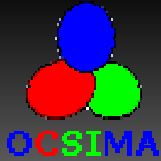
Gestion des Connaissances

La méthode OCSIMA

OCSIMA



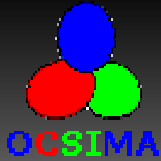
Conseil – Développement – Formation



Gestion des Connaissances

Plan

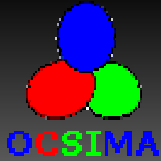
- Définition**
- Dimensions**
- Projet**
- Applications**
- Conseil**



Gestion des Connaissances

Définition

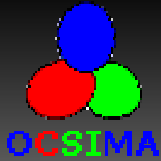
- ❑ **Un exemple : laboratoire de contrôle**
 - **Idée : complexité => spécialisation**
 - **Inconvénients**
 - **Qualité du contrôle**
 - **Spécialisation des techniciennes**
 - **Manque de réactivité, de souplesse du planning**
 - **Monotonie du travail**
- ❑ **Solution : Polyvalence des Techniciennes
=> Gestion des Connaissances**



Gestion des Connaissances

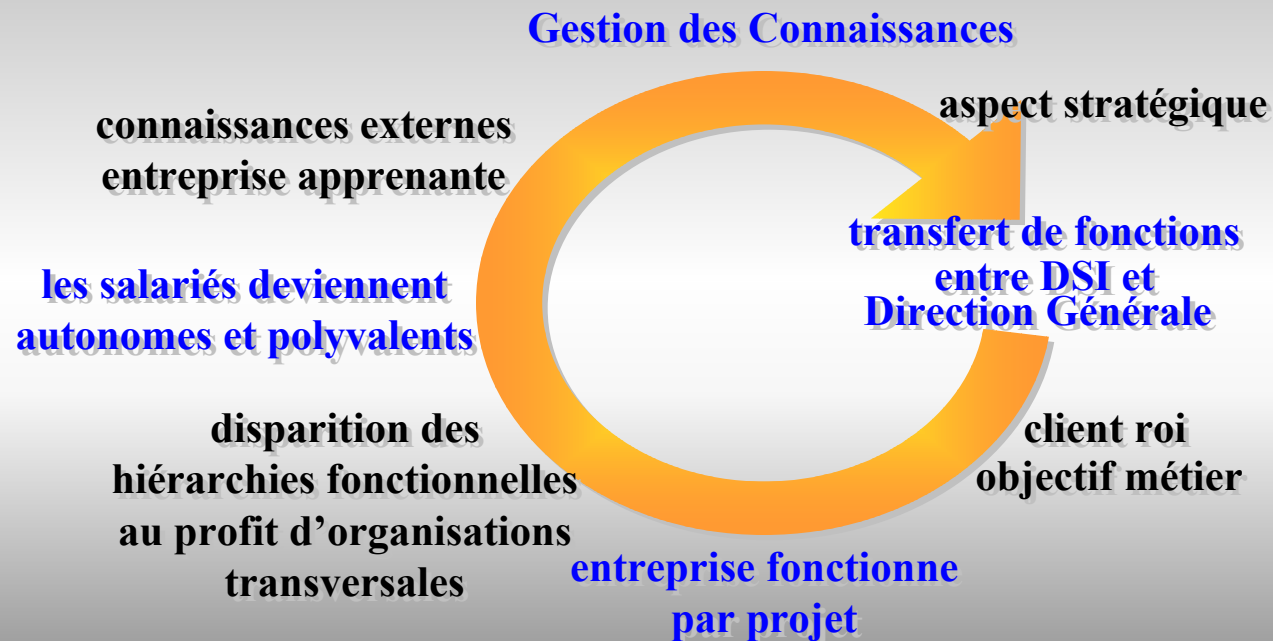
Définition

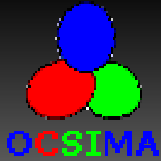
- La meilleure définition ?**
 - Celle qui correspond à vos besoins
- La Gestion des Connaissances est une démarche pluridisciplinaire**
 - Fixer l'objectif
 - Identifier / sélectionner les connaissances
 - Optimiser leur exploitation



Gestion des Connaissances

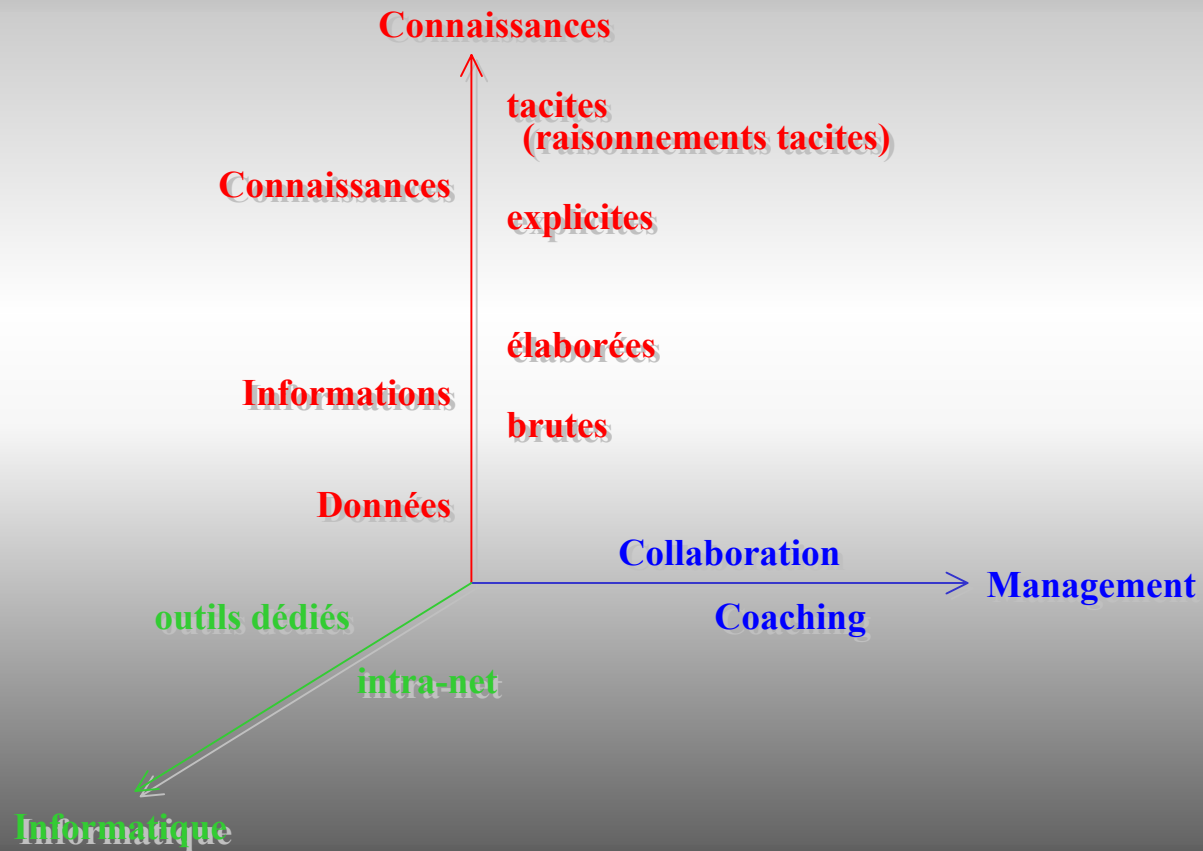
Aspect Stratégique

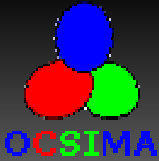




Gestion des Connaissances

Dimensions





Gestion des Connaissances

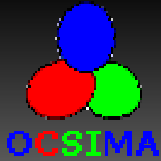
Management

Phase d'introspection

- Objectif -> Identification des savoirs
- Sélection des savoirs stratégiques

Phase de diffusion

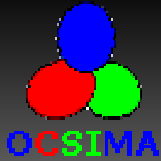
- Développement des savoirs : Collaboration et 'Coaching'
- Protection des savoirs



Gestion des Connaissances

Connaissances

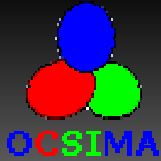
- Données**
- Informations**
 - **Brutes primaires**
 - **Brutes secondaires**
 - **Élaborées**
- Connaissances**
 - **Explicites**
 - **Tacites**
- Raisonnements tacites**



Gestion des Connaissances

Support Informatique

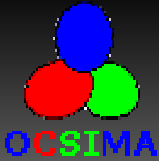
- Un projet de 'Gestion des Connaissances' est un projet stratégique et orienté métier (business), et non un projet technologique !
- Informatique = support**
- Objectif => Connaissances => Outil**



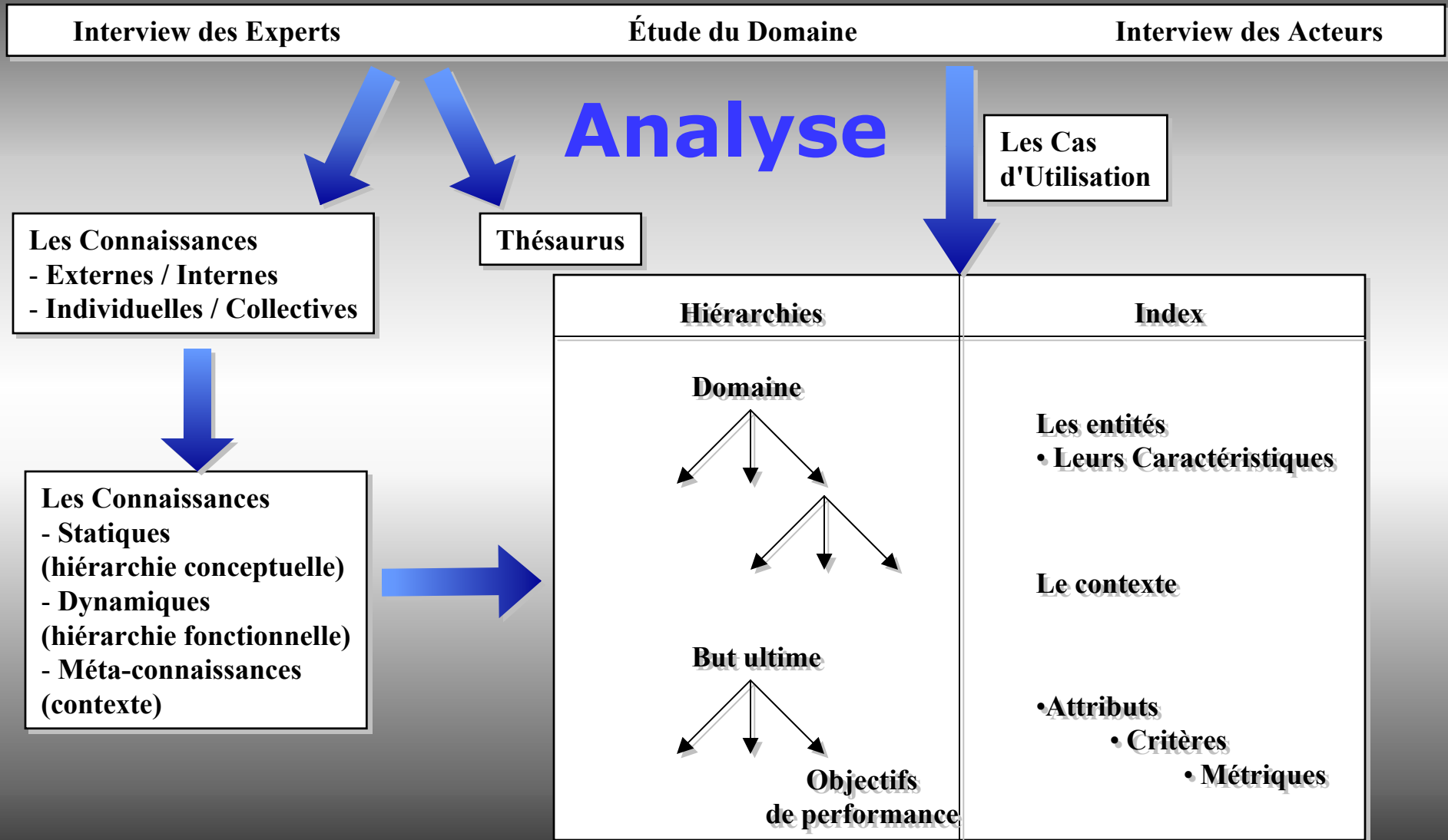
Gestion des Connaissances

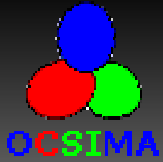
Projet

- Sponsor = Direction Générale**
- Identifier / sélectionner les savoirs stratégiques**
- Favoriser leur mise en commun**
- Organiser leur déploiement interne**



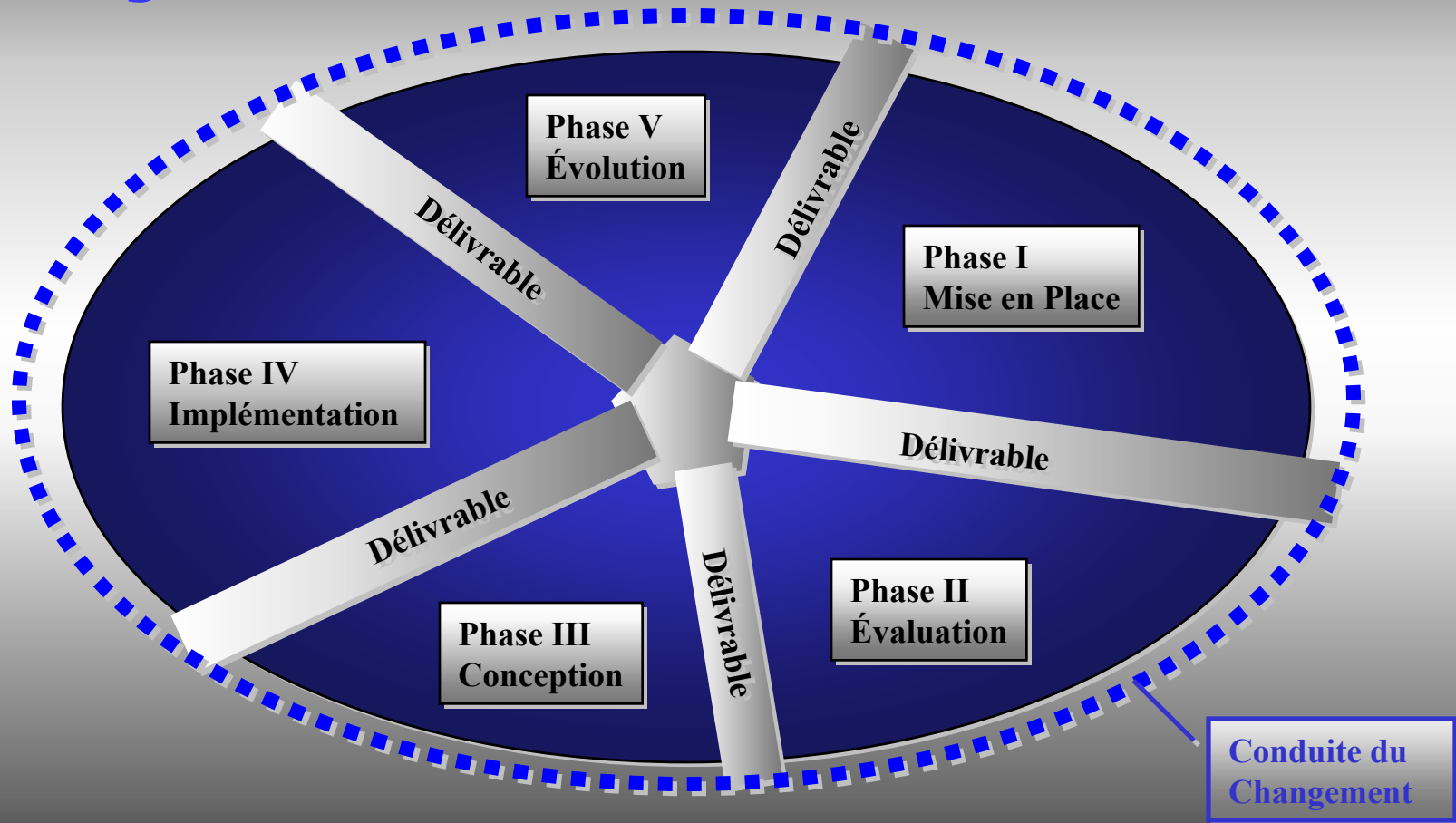
Gestion des Connaissances

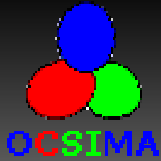




Gestion des Connaissances

Projet





Gestion des Connaissances

Applications



Sites Généralistes

Le web de l'économie

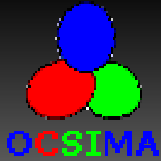
Ex. : Les echos.fr : <http://www.lesechos.fr>

Série : L'art du management de l'information



Sites Spécialisés

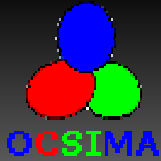
Ex. : Knowledge Board : <http://www.knowledgeboard.fr>



Gestion des Connaissances

Applications

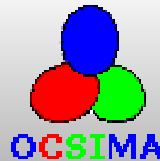
- Finances**
 - économies, augmentation revenus, ...
- Innovation**
 - développement rapide de nouveaux produits, ...
- Procédés**
 - marketing, ventes, service clients, ...
- Clientèle**
 - connaissance de leurs besoins, fidélisation, ...
- Salariés**
 - motivation, polyvalence, ...

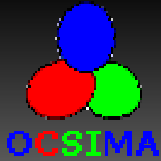


Gestion des Connaissances

Conseil

- Projet pluridisciplinaire**
- Projet orienté business**
- Trois dimensions**
 - **Management**
 - **Connaissances**
 - **Informatique**

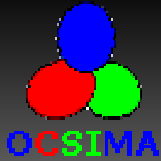




Gestion des Connaissances

Conseil

- Les trois composantes de la méthode OCSIMA**
 - **Fixer objectif**
 - **Identifier les connaissances afférentes et Sélectionner celles qui sont stratégiques**
 - **Optimiser leur exploitation**
- Prestations et Formations en packages**
- ROI et élimination du risque**



Gestion des Connaissances

Plan d'action (Coaching)

- Goal : Le but ultime**
- Reality : Évaluation de la situation**
- Options : Toutes les alternatives**
- Will : Action avec échéancier**